

# La satisfacción entre los trabajadores del Hospital de la Ribera aumenta 16 puntos

Los resultados han sido comparados con los de las encuestas realizadas hace seis años, donde se analizan diversas áreas de forma voluntaria

## REDACCIÓN

**ALZIRA.** El clima y satisfacción laboral entre los trabajadores del Departamento de Salud de la Ribera ha aumentado 16 puntos porcentuales en los últimos seis años. Así se desprende de la última encuesta de Clima Laboral realizada por la organización entre sus profesionales entre noviembre de 2013 y febrero de 2014.

En este sentido, la satisfacción global de los trabajadores del Departamento de Salud se sitúa en 4,33 puntos sobre una escala de 6, lo que supone un incremento de un 5,19% con respecto a la encuesta realizada en el año 2011 y un 16,19% respecto a la primera encuesta de estas características que la organización realizó en 2008.

Para llevar a cabo esta encuesta, el Departamento de Salud de la Ribera ha utilizado los cuestionarios y escalas elaborados por Instituto Universitario de Investigación en Psicología de los Recursos Humanos, del Desarrollo Organizacional y de la Calidad de Vida Laboral de la Universitat de València, dirigido por

el catedrático José María Peiró. Un total de 754 trabajadores han participado en esta última encuesta de Clima Laboral, de forma voluntaria, anónima y confidencial, lo que sitúa la participación en el 43,38% de la plantilla del Departamento, porcentaje éste que a nivel estadístico se considera adecuado para garantizar la representatividad de los datos obtenidos.

«La necesidad de conocer de manera periódica qué opinan y sienten con respecto a su trabajo nuestros profesionales forma parte del compromiso de esta organización de mejorar continuamente la gestión de nuestro enorme capital humano y guiar la gestión hacia sus necesidades en beneficio del paciente», ha señalado el director gerente del Departamento de Salud de la Ribera, Manuel Marín, .

## Seis áreas analizadas

Para conocer el clima y la satisfacción laboral de la organización, el Departamento de Salud de La Ribera ha analizado 32 variables distribuidas en 6 grandes áreas de análisis: el clima organizacional, las competencias y habilidades directivas, la satisfacción laboral, el compro-

miso con la organización, la propensión de abandonar la organización por otra o la propensión a cambiar de puesto en la empresa, y la integración entre Atención Primaria y Atención Especializada).

Estos seis campos de estudio han arrojado resultados claramente satisfactorios, situándose todos ellos en una escala de evaluación «parcialmente alta» y «bastante alta», según la metodología de la Universitat de València.

Así, el grado de compromiso de los trabajadores, esto es, el grado en el que los profesionales establecen lazos emocionales con la empresa, compartiendo sus objetivos y valores, se sitúa en el nivel más alto de los últimos seis años, con un 4,71 puntos sobre 6 (un 24,27% más que en 2008). Los trabajadores puntúan con un 4,38 su satisfacción laboral, las compensaciones salariales, el ambiente físico donde se realiza el trabajo, los medios con que cuentan los trabajadores, las relaciones con los compañeros, entre otras.

Asimismo, los trabajadores encuestados han valorado con un 3,98 puntos (12,75% más que en 2008), la coordinación entre la Atención Primaria y la Atención Especializada.