

# La Ribera, líder de los acuerdos de gestión de Valencia

VALENCIA  
ENRIQUE MEZQUITA

El Departamento de Salud de La Ribera, en Alciria (Valencia), ha obtenido 94,82 puntos de los 100 posibles en el cumplimiento de los Acuerdos de Gestión fijados por la Consejería de Sanidad para 2013, que evalúan anualmente a los 24 departamentos de salud de la Comunidad Valenciana. Este resultado, el más alto de La Ribera desde que comenzaron a aplicarse los acuerdos en 2005, le ha permitido auparse al primer puesto del ranking y presentar una de las puntuaciones más altas conseguidas por los departamentos públicos de salud de la región. Manuel Marín, gerente del departamento, ha señalado a DM que "estos acuerdos son una forma de competir con nosotros mismos y avanzar en la excelencia. Y el resultado significa un reconocimiento a nuestra gestión indirecta por concesión del servicio público en el terreno asistencial, de la calidad y la gestión, y del trabajo bien realizado de los profesionales del departamento".

## TRES ÁREAS

Para la evaluación de los acuerdos de 2013 se han valorado 34 indicadores de tres grandes áreas: calidad asistencial (seguridad del paciente, satisfacción de los usuarios y tasa de cirugías sin ingreso, entre otros); gestión económica (uso eficiente de recursos sanitarios, protésicos y farmacéuticos) y gestión asistencial (actuaciones de promoción de la salud entre la población, mejora del uso de servicios sanitarios por los ciudadanos y disminución de los tiempos de espera en consultas y urgencias).

La Ribera, gestionado en régimen de concesión administrativa, ha obtenido los 18 puntos posibles en la primera área; 28 de los 30 posibles en la segunda (93,3 por ciento), y 48,82 de los 52 disponibles en gestión de recursos (93,88 por ciento). En cuanto a indicadores



Manuel Marín, gerente del departamento de La Ribera.

concretos, cabe destacar que en 32 de los 34 ítems evaluados, La Ribera ha superado la meta de la consejería. Por ejemplo, presenta una satisfacción de sus pacientes superior al 95 por ciento. En indicadores relacionados con la accesibilidad de los pacientes, ha cerrado 2013 con una demora media en intervenciones quirúrgicas de 43 días y una demora en primeras consultas de especialista de 21 días, lo que le ha permitido superar los objetivos marcados por Sanidad, no

Los resultados son "una prueba objetiva de nuestra gestión, valorando a todos con las mismas reglas, que ayudan a posicionarse en el colectivo sanitario"

sólo para el departamento sino también para la media de la región. Además, ha cumplido con el acuerdo de mantener a cero el porcentaje de pacientes con una demora quirúrgica mayor a 180 días. En el área de calidad, ha cerrado el año con una tasa de cesáreas en partos de bajo riesgo del 10,13 por ciento, lo que mejora en casi dos puntos el objetivo inicial exigido por Sanidad. Además, también ha superado los objetivos exigidos en materia de coberturas de vacunación infantil, con

porcentajes superiores al 93 por ciento en todos los casos, así como de vacunación antigripal en mayores de 64 años, con una tasa de vacunación cercana al 65 por ciento.

## OTROS INDICADORES

Por último, también ha superado los objetivos en indicadores como la utilización eficiente de material ortopédico y de medicamentos y la reducción de problemas relacionados con interacciones medicamentosas al dos por ciento, superando en un punto el objetivo marcado por Sanidad para la región. En opinión de Marín, estos resultados, "representan una prueba objetiva de nuestra gestión, valorando a todos por igual, con las mismas reglas de juego y que ayudan a posicionarte en el colectivo sanitario y sobre nosotros mismos. Además, es la base para conseguir la confianza de pacientes, profesionales e instituciones".

El gerente de La Ribera está especialmente orgulloso de los resultados asistenciales y de calidad, "por cuanto se benefician directamente los usuarios/pacientes de nuestro departamento", aunque los de gestión también son fundamentales porque "demuestran la eficiencia de nuestros servicios". Pero "mejorar cada año las metas de años anteriores es dificultoso".