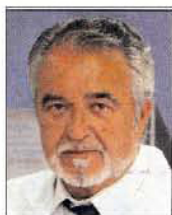


El valor de la eficiencia

Dr. Manuel Marín Ferrer.

Director Gerente. Departamento de Salud de La Ribera



Hace 14 años tuve el honor de ser nombrado Comisionado de la Conselleria de Sanitat en el Hospital Universitario de La Ribera; cargo que desarrollé durante 8 años y en el que desde mi visión de funcionario de carrera aprendí y experimenté el valor añadido del servicio público con gestión privada.

En el año 2007, tras una difícil y exigente selección, fui nombrado Gerente del Departamento de Salud de La Ribera, cargo que ostento en la actualidad y desde el que he podido poner en práctica los frutos que he aprendido de la gestión pública, y desarrollar desde mi visión -apoyado en un gran equipo de profesionales- los planes que regían en este Departamento.

Algunos colectivos se empeñan en poner una línea divisoria entre lo Público y lo Privado pero, en mi opinión, no está justificada. Esta colaboración ha demostrado, en el caso del Departamento de La Ribera, que se garantiza un buen servicio público, con equidad, gratuito y universal, y en el que los gestores estamos obligados a buscar la EFICIENCIA (entendida como la capacidad de alcanzar un objetivo empleando los medios más adecuados por y para el paciente) y la EXCELENCIA ASISTENCIAL. En lo que se refiere a estos dos importantes conceptos nuestro modelo de gestión, el Modelo Alzira, tiene mucho que aportar.

En el Departamento de Salud de La Ribera nuestro primer eje de actuación es el PACIENTE. Él es el verdadero protagonista y por el que ofrecemos un rápido y certero diagnóstico y el tratamiento más eficiente, médico o quirúrgico, acompañado de una atención exquisita y humana de nuestros profesionales.

En este sentido, en 2013 hemos podido poner en práctica una nueva forma de Dirección, dirigida por y para personas: LA DIRECCIÓN POR VALORES. A raíz de una macroencuesta entre nuestros 2.000 trabajadores, han sido los propios profesionales los que han establecido los valores que son y serán el eje de nuestra conducta profesional y humana: Sostenibilidad, Profesionalidad, Innovación y Transparencia.

Con estos 4 valores que hemos incorporado a nuestro Plan Estratégico, renovado cada 3 años y que va plenamente alineado con los planes sanitarios de la Conselleria de Sanitat, estamos dando unos resultados que me atrevo a calificar de Excelentes.

El análisis de la actividad asistencial en todos los servicios del Hospital y Atención Primaria (CSI y Centros de Salud) constata no sólo una alta productividad en el número de asistencias y tratamientos (más de 21.000 intervenciones quirúrgicas al año y más de 1.100.000 consultas médicas en Atención Primaria), sino también un bajo índice de complicaciones y quejas de nuestros pacientes, que nos puntúan con un 95% de satis-

facción, un valor muy elevado en comparativa con otros datos nacionales y europeos.

En el ámbito docente, fundamental en el campo sanitario, hemos incrementado hasta 17 las especialidades acreditadas para la formación MIR, así como el número de residentes y alumnos que apuestan por La Ribera. Igualmente, en los últimos años se observa una creciente elección de los mejores MIR hacia nuestro Departamento de Salud. Tenemos una clara vocación docente, de ahí los convenios con la Universidad Católica de Valencia, la Universidad CEU-Cardenal Herrera y la Fundación Universidad-Empresa -ADEIT- de la Universidad de Valencia, que permiten a los estudiantes completar su formación.

En Investigación, el Hospital Universitario de La Ribera participa actualmente en más de 40 proyectos de investigación de ámbito internacional, consiguiendo de esta forma un alto grado de motivación, satisfacción y espíritu crítico en nuestros profesionales. Somos conscientes de que ellos son el talento y de que su formación e investigación son un motor imprescindible para la evolución de cualquier centro sanitario.

Pero en la Gestión Sanitaria no puede uno acomodarse. Nuestro Plan Estratégico debe ir orientado a una eficiencia en el Gasto de Farmacia, Material Sanitario y Recursos Humanos. No podemos permitirnos recursos materiales y humanos ociosos.

Para ello, debemos seguir apostando por las claves de nuestro modelo de gestión: relación con la administración pública, fidelización de pacientes, uso intensivo de las tecnologías de la información, potenciación de la cirugía ambulatoria en el hospital, capacidad resolutoria en Atención Primaria, Incentivos, gestión de compras y control de consumos.

Hablamos, en definitiva, de eficiencia. Si conseguimos nuestro objetivo de mantener estas políticas ya plenamente consolidadas, puedo afirmar sin margen de error que el Modelo Alzira marcará indiscutiblemente el camino de la sanidad pública española del siglo XXI.

No quiero concluir sin dar las gracias a nuestros socios (SegurCaixa Adeslas, Grupo Ribera Salud, Lubasa y Dragados) por su espíritu de colaboración y por facilitar a la Dirección y al Equipo Directivo del Departamento de Salud de la Ribera la puesta en marcha de los mecanismos de una buena gestión.

Ellos también comparten el verdadero propósito de la Colaboración Público-Privada: el anhelo de muchas personas de seguir siendo cada día mejores en gestión, resultados y eficiencia, a la vez que construimos un verdadero sistema de atención sanitaria sostenible, fortalecido, universal, gratuito, de costes adecuados y controlados, accesible, humano y de calidad.